



2

HUMAN IN THE LOOP & INTELLIGENZE ARTIFICIALI



Officine Humus
OfficineHumus.it -info@officinehumus.it
+39 331 3053984 | +39 340 0535391
Via Salasco 1 - 20136 Milano, Italy



Table of **CONTENTS**

03 **OFFICINE HUMUS**

04 **VALORI**

05 **HUMAN IN THE LOOP & INTELLIGENZE
ARTIFICIALI**

06 **HUMAN IN THE LOOP**

07 **I.A. & NUOVE PROFESSIONI**

08 **AGENTI I.A. & AUTOMAZIONE**

09 **CASE HISTORY**

10 **FORMAZIONE FINANZIATA**

11 **CONTATTI**

OFFICINE HUMUS

FUTURI UMANI E NUOVE PROFESSIONI

Officine Humus è un collettivo di menti indipendenti, unite da una poliedrica esperienza nelle dinamiche delle professioni digitali, nella scultura della comunicazione autentica e nell'ingegneria strategica del business. Mescoliamo competenze in 4 territori: coltivare sostenibilità aziendale autentica e saperla raccontare, sviluppare intelligenza artificiale al servizio delle persone, creare comunicazione digitale che nutre relazioni vere, e seminare autoimprenditorialità consapevole.

HUMAN FIRST

Partiamo dall'autenticità: creiamo percorsi di personalizzazione unici mescolando i giusti "ingredienti" che rappresentano la tua più autentica architettura di pensiero. Il nostro metodo è un'alchimia tra rigore analitico, creatività strategica, innovazione human-first. Si tratta di ricalibrare il DNA competitivo del brand attraverso un'intelligenza che coniuga visione umanistica e precisione tattica. Amiamo i progetti sostenibili e responsabili.

UMANI. STRATEGICI. IMPETUOSI.

Da 30 anni facciamo della cresciuta professionale un'esperienza umana tra le più importanti. Siamo un team multidisciplinare di professionisti che mette il cuore nelle relazioni, la mente nelle strategie e la responsabilità nell'innovazione. Sulla carta, il nostro obiettivo è aiutare imprese e professionisti a coltivare il proprio futuro in linea con l'evoluzione tecnologica. Nella realtà, ci piace pensarci come una spinta impetuosa verso il cambiamento sostenibile e responsabile.



VALORI

30 ANNI DI RELAZIONI AUTENTICHE

01

AUTENTICITÀ

Crediamo nell'essere umano. Abbiamo fatto tanta strada e continuiamo a fidarci del percorso, a seguire i nostri sogni professionali senza dimenticare il viaggio. Il nostro primo "indumento" è la sostanza. Più che apparire, ci interessa restare, senza perdere di vista chi siamo e chi vogliamo diventare.

02

MULTIDISCIPLINE

Proprio come un terreno sano richiede un sottosuolo fertile e un equilibrio chimico preciso, ogni progetto per crescere ha bisogno di un mix di competenze e visioni diverse. Officine Humus è un network di discipline complementari in grado di creare il giusto humus per aiutarti a raccogliere i frutti.

03

INNOVAZIONE

Siamo esploratori del futuro. Usiamo l'intelligenza artificiale per amplificare il potenziale umano. Non per sostituirlo. Per semplificare il lavoro di routine e restituire tempo a ciò che conta. Relazioni. Creatività. Strategia. È "Innovazione" se riduce la complessità operativa, se ridà valore alle persone, al pensiero, alle decisioni.

04

SOSTENIBILITÀ

La crescita sostenibile mette al centro le persone, e il pianeta. Non seguiamo le mode della sostenibilità, ma integriamo ESG, inclusività e responsabilità sociale nel DNA delle aziende, costruendo reputazioni solide basate su azioni concrete e coerenti. Coltiviamo intelligenza emotiva per le leadership consapevoli e le relazioni profonde.

05

ASCOLTO

Ascoltare. Un verbo in via di estinzione. Ogni mente, ogni impresa, ogni persona ha il suo carattere, la sua storia, e la sua sensibilità. Ricette preconfezionate non ne abbiamo. Utilizziamo la chimica delle competenze, mescoliamo i giusti "ingredienti". Ti diamo una mano a creare il sottosuolo adatto e unico per far crescere il tuo lavoro.

HUMAN IN THE LOOP & INTELLIGENZE ARTIFICIALI

I.A. AL SERVIZIO DELL'INTELLIGENZA UMANA

Non parliamo di sostituzione o minacce tecnologiche. Parliamo di **alleanze** tra **intelligenza umana** e **artificiale**, dove la tecnologia amplifica capacità e creatività senza mai sostituire il pensiero critico. L'IA è uno strumento potente solo quando rimane sotto controllo umano, liberando tempo per ciò che le persone sanno fare meglio: decidere, creare, relazionarsi.

Il nostro approccio parte dalla convinzione che ogni automazione deve mantenere la **supervisione** umana attiva. Tecnologia e competenze si completano: l'IA gestisce processi ripetitivi mentre le persone si concentrano su creatività, giudizio e responsabilità. **Esploriamo competenze ibride** e **nuovi mestieri** nati dall'incontro etico tra automazione intelligente e saperi umani, costruendo un futuro dove ogni persona mantiene il proprio valore insostituibile.

L'intelligenza artificiale va vissuta ogni giorno come supporto, non come sostituto. Costruiamo sistemi trasparenti dove ogni decisione automatizzata può essere compresa, controllata e, se necessario, corretta. Tutto questo si realizza attraverso **governance chiara** e **formazione continua**: sosteniamo team che collaborano efficacemente con l'IA, mantenendo sempre il controllo delle scelte strategiche.

Officine Humus non crede nelle "rivoluzioni" tecnologiche imposte dall'alto. Ascoltiamo come lavorate oggi e dove la tecnologia può davvero aiutarvi. Da qui nasce ogni implementazione, costruita su misura per integrare automazione e controllo umano senza stravolgere i tuoi processi. Questa è la vera **innovazione**: fatta di **equilibrio**, **trasparenza** e **responsabilità**, senza hype tecnologico, ma autentica e centrata sulle persone.

**LA STRADA GIUSTA NON È MAI STANDARD.
È PERSONALE, RADICATA, FATTA INSIEME.**

*Come un terreno fertile si nutre di elementi diversi,
ogni trasformazione prende forza dall'incontro di
competenze e punti di vista complementari. Da qui
nascono le nostre aree di intervento*

HUMAN IN THE LOOP

HUMAN IN THE LOOP & INTELLIGENZE ARTIFICIALI

Usiamo l'intelligenza artificiale per **amplificare il potenziale umano**, non per sostituirlo. Per semplificare il lavoro di routine e restituire tempo a ciò che conta: relazioni, creatività, strategia. È innovazione se riduce la complessità operativa, se ridà **valore alle persone, al pensiero, alle decisioni**.

Il nostro approccio parte dalla convinzione che la tecnologia debba rimanere uno strumento al servizio dell'intelligenza umana. Ma **uno strumento straordinario** come non ne esistevano prima. Progettiamo sistemi I.A. che gestisce parte del lavoro garantendo equilibrio, efficienza e trasparenza mentre le persone mantengono il controllo delle decisioni critiche. **Human-First**.

OBIETTIVI

Progettare sistemi IA che potenzino le capacità umane senza sostituirle. Definire flussi di controllo e approvazione umana per decisioni critiche. Implementare trasparenza e tracciabilità in tutti i processi automatizzati. Formare team per collaborare efficacemente con sistemi intelligenti. Garantire governance etica e responsabile dell'intelligenza artificiale.

ARGOMENTI

Principi human-centered: controllo, trasparenza, reversibilità delle decisioni. Architetture ibride: dove l'IA decide, dove l'umano supervisiona, dove collaborano. Flussi di approvazione e escalation per situazioni critiche. Interfacce intuitive per interazione uomo-macchina. Audit trail e logging per tracciabilità completa. Training e change management per adozione consapevole. Governance etica: bias, privacy, accountability, explainability.

RISULTATI

Framework di governance human-in-the-loop personalizzato. Sistemi IA con controlli umani integrati e interfacce intuitive. Procedure di audit e tracciabilità per ogni processo automatizzato. Piano di formazione per collaborazione efficace con IA. Policy etiche e linee guida per uso responsabile dell'intelligenza artificiale.

I.A. & NUOVE PROFESSIONI

HUMAN IN THE LOOP & INTELLIGENZE ARTIFICIALI

L'IA sta ridisegnando ruoli e responsabilità: nascono professioni ibride in cui tecnica, creatività, etica e capacità relazionali convivono. Non servono etichette alla moda, ma mappe chiare delle competenze, percorsi di **reskilling/upskilling** sostenibili e una governance che metta le **persone al centro**. Accompaniamo organizzazioni e professionisti a capire cosa tenere, cosa evolvere, cosa creare da zero, con **pragmatismo e senso critico**.

Il futuro del lavoro non è una minaccia da temere ma un'evoluzione da guidare. Aiutiamo a identificare le competenze che diventeranno strategiche, progettando percorsi di crescita che valorizzino l'esperienza esistente integrandola con nuove capacità. **Ogni trasformazione inizia dalle persone, non dalla tecnologia.**

OBIETTIVI

Mappare i ruoli attuali e individuare nuove competenze critiche. Disegnare architetture di ruolo ibride e piani di crescita realistici. Progettare percorsi di reskilling/upskilling per persone e team, con metriche di apprendimento concrete. Creare comunità di pratica interne che sostengano l'apprendimento continuo. Accompagnare la transizione con change management umano-centrico.

ARGOMENTI

Scenario e trend: come l'IA trasforma il lavoro oltre il tech. Archetipi professionali emergenti: AI Product Owner, Prompt Designer, Automation Orchestrator, Data Ethics Lead. Skill matrix e job architecture: competenze core, complementari, da esternalizzare. AI literacy diffusa: comprensione dei limiti, dei rischi, dei bias. Programmi di reskilling/upskilling: strutture modulari, micro-apprendimenti. Policy e governance: uso responsabile, proprietà intellettuale, privacy. Change management per accompagnare persone e manager.

RISULTATI

Mappa dei ruoli futuri con gap di competenze e priorità di intervento. Skill matrix personalizzata e framework di crescita per ruolo, team, funzione. Roadmap di reskilling/upskilling con criteri di valutazione chiari. Policy e linee guida per l'uso dell'IA in azienda. Comunità di pratica e rituali di apprendimento continuo strutturati.

AGENTI I.A. & AUTOMAZIONE

HUMAN IN THE LOOP & INTELLIGENZE ARTIFICIALI

Gli agenti IA e i flussi di automazione liberano tempo dalle attività ripetitive e riducono gli errori. Ma l'obiettivo non è sostituire persone: è spostare il lavoro umano su decisioni, creatività, relazione, controllo di qualità. **Progettiamo agenti con human-in-the-loop**, log di audit, metriche di impatto comprensibili e processi di approvazione espliciti.

Non automatizziamo per il gusto di farlo, ma per **restituire alle persone il tempo** per ciò che sanno fare meglio. Ogni agente è progettato con guardrail umani, trasparenza nelle decisioni e possibilità di intervento diretto. Il risultato non è un sistema che funziona da solo, ma un'**estensione intelligente delle capacità del team**.

OBIETTIVI

Identificare i processi candidabili ad automazione con priorità, rischi e ROI realistico. Progettare agenti AI con architetture chiare e controllo umano integrato. Definire workflow di controllo, tracciabilità e responsabilità. Misurare l'impatto: tempo liberato, errori ridotti, qualità aumentata. Garantire sicurezza, privacy e governance nella gestione degli agenti.

ARGOMENTI

Process discovery: mappare colli di bottiglia e attività ripetitive. Architettura degli agenti: LLM, RAG, orchestratori, API, integrazioni. Prompt strategy e tool use: struttura, fallback, gestione errori. Memoria, contesto, retrieval: quanto ricordare, come, per quanto tempo. Human-in-the-loop e guardrail: approvazioni, escalation, audit log. Metriche e qualità: definire successo senza auto-compiacimento. Governance e sicurezza: privacy, IP, versioning, incident response.

RISULTATI

Backlog dei processi automatizzabili con priorità, rischi e benefici. Agenti AI operativi con runbook, logica di fallback e policy di controllo umano. Cruscotto di impatto per tempi, qualità, errori e soddisfazione interna. Manuale di governance con ruoli, revisioni, audit e versioning. Sistema di monitoraggio e miglioramento continuo degli agenti.

PROGETTIAMO SOLUZIONI MULTI-AGENT PER LAVORI COMPLESSI



InclusiCode è un prototipo sviluppato da Officine Humus che valuta e corregge testi per inclusione e accessibilità. Nasce per evitare linguaggi non rappresentativi, tecnicismi inutili, simboli non accessibili ai lettori con disabilità. Si basa su standard riconosciuti e riferimenti normativi, e si adatta ai contesti: policy interne, tone of voice, canali (documenti, siti, social). È acquistabile, personalizzabile e accompagnato da formazione e supporto continuo.

Non è uno strumento per "politicamente corretto" fine a se stesso, ma per comunicazione che raggiunga davvero tutte le persone. Ogni suggerimento è motivato da criteri tecnici e normativi, non da opinioni. Il risultato sono testi più chiari, accessibili e rispettosi, senza perdere autenticità o efficacia comunicativa.

SCOPO

Diagnosi dei contenuti per linguaggio, accessibilità e bias inconsci. Integrare InclusiCode nel workflow editoriale con revisioni e metriche. Personalizzare le regole sul lessico e sul tono del cliente. Formare i team per scrivere in modo inclusivo senza appesantire i testi. Misurare il miglioramento della qualità comunicativa nel tempo.

KNOWLEDGE

Standard e norme: accessibilità WCAG, linguaggio chiaro, anti-bias. Motore di valutazione: criteri, pesi, soglie, spiegazioni comprensibili. Tipologie di suggerimenti: alternative inclusive e accessibili concrete. Integrazioni: CMS, suite office, editor AI, API e plugin. Governance editoriale: chi controlla, quando, come si misura il miglioramento. Formazione e policy: portare la pratica oltre lo strumento. Reportistica: prima/dopo, trend, aree critiche ricorrenti.

PERSONALIZZAZIONE

Versione personalizzata di InclusiCode con regole, glossari e integrazioni. Policy editoriali aggiornate per tono, inclusione e accessibilità. Piano formativo per team che scrivono e revisionano contenuti. Report comparativi con evidenza dei miglioramenti e azioni residue. Sistema di monitoraggio continuo della qualità comunicativa aziendale.

FORMAZIONE FINANZIATA

OPPORTUNITÀ DI CRESCITA

Migliora le competenze del tuo team. I fondi interprofessionali possono rendere la formazione accessibile e conveniente per te e la tua impresa. Ecco perché dovresti considerare questa opportunità.

RIDUZIONE COSTI

Grazie ai fondi interprofessionali, puoi beneficiare di finanziamenti che riducono significativamente i costi della formazione per i tuoi dipendenti.

ACCESSO GRATUITO

In molti casi, l'adesione ai fondi interprofessionali consente alle aziende di partecipare gratuitamente a corsi di formazione di alta qualità.

SVILUPPO COMPETENZE

Investire nella formazione del tuo team contribuirà a migliorare le competenze e le capacità, aumentando così la produttività e la competitività dell'azienda.

PIÙ FACILE DI QUANTO PENSI

Per semplificare il processo di adesione ai fondi interprofessionali e garantire la massima efficienza, collaboriamo con alcune delle istituzioni di formazione accreditate più riconosciute dalla Regione Lombardia. I nostri partner si occuperanno di tutte le questioni burocratiche, consentendoti di concentrarti sulla crescita del tuo business.

1

CONTATTO

Invia una richiesta a Officine Humus per discutere delle tue esigenze e del finanziamento disponibile.

2

VALUTAZIONE

Lavoreremo con te per identificare i temi più adatti alle tue esigenze aziendali.

3

BUROCRAZIA

Ci occuperemo di tutta la parte burocratica, compresa l'elaborazione della documentazione necessaria.

4

FORMAZIONE

il tuo team potrà partecipare ad un percorso di alta qualità in linea con le tue esigenze.



OFFICINE HUMUS

FUTURI UMANI & NUOVE PROFESSIONI



Via Salasco 1 - 20136 Milano, Italy



Officinehumus.it



+39 331 3053984 | +39 340 0535391



info@officinehumus.it



[Linkedin.com/company/officine-humus](https://www.linkedin.com/company/officine-humus)